

PRIVACY VERKLARING

BewustDsign, gevestigd aan Wolfhezerweg 31, 6874 AA Wolfheze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contact gegevens:

<https://www.bewust.design/>

Wolfhezerweg 31

6874AA Wolfheze

+31 (0) 6 457 183 16

Persoonsgegevens die wij verwerken

BewustDsign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
- Uw betalingswijze
- Uw IP-adres (geanonimiseerd d.m.v. IP Anonymization)
- Uw IBAN Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BewustDsign verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Voor- en Achternaam	Voor het uitvoeren en verwerken van uw bestelling(en).
Adresgegevens	Voor het leveren van uw bestelling(en).
Telefoonnummer	Voor eventuele vragen over uw bestelling kunnen wij door middel van telefonisch contact u benaderen.
E-mailadres	Om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling en voor eventuele vragen over uw bestelling kunnen wij contact met u opnemen. Om u een herinnering te sturen om een review te schrijven over het gekochte product.
Uw betalingswijze	Uw betalingswijze en IP-adres wordt gekoppeld aan uw bestelling. Dit is ter controle van een geslaagde transactie van onze Payment Service Provider Mollie.
Uw IP-adres (geanonimiseerd)	Uw IP-adres laat u achter zodra u onze website bezoekt. Onze software anonimiseert uw IP adres zo snel als technisch mogelijk in een zo vroeg mogelijk stadium van het verzamelingsnetwerk. Wij analyseren onze website en het gebruik ervan, zonder tussenkomst van een derde partij zoals Google. Wij gebruiken geen Google Analytics (die data naar hun servers stuurt en verkoopt), maar wij gebruiken lokale software. De data, die volledig anoniem is, die u bij ons achterlaat, blijft bij ons en verstrekken wij niet aan derden, tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn.
Uw IBAN Bankrekeningnummer	Uw bankrekeningnummer verwerken wij enkel wanneer u uw bestelling wilt retour sturen. Wij zullen alleen dan vragen naar uw bankrekeningnummer.

Verder gebruiken wij uw gegevens voor

Klantenservice	U kunt ons bellen, mailen, Instagrammen, Facebooken en meer. Wij bewaren deze gesprekken/chats of maken notities van telefonische gesprekken om u beter van dienst te zijn.
Account	In uw account staan uw persoonlijke gegevens. Naam, aflever- en factuuradres, telefoonnummer en inloggegevens. Wij bewaren ook gegevens van uw eerdere bestellingen om u gemakkelijker van dienst te zijn.
Nieuwsbrieven	U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor vragen wij uw voornaam en Emailadres. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor de nieuwsbrief.
Sieraad laten maken	Voor het maken van een sieraad op maat kunt u, wanneer u zelf wilt, een foto insturen. Deze foto bewaren wij op onze beveiligde mail server. Wij zullen de foto enkel gebruiken om het persoonlijk sieraad te ontwerpen.

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw geanonimiseerde IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

BewustDsign neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BewustDsign) tussen zit. BewustDsign gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Mollie

Mailchimp

WooCommerce

(PSP) Voor het verwerken van betalingen

Maken en versturen van nieuwsbrieven

Voor het verwerken van onze bestellingen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BewustDsign bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	7 jaar *	Belastingdienst
Adres	7 jaar *	Belastingdienst
Betalingswijze	7 jaar *	Belastingdienst
Overige gegevens	7 jaar *	Belastingdienst

* Na beëindiging dienstverlening.

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw klantprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BewustDsign gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BewustDsign en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@bewustDsign.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

BewustDsign neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@bewustDsign.nl

Externe links

Onze website bevat links naar andere externe websites. Dit Privacy & Cookie reglement geldt niet voor die websites. Wij proberen de externe links actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren u altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met uw persoonsgegevens omgaan.

Social Media

Op onze website kunnen buttons van social media staan, zoals Google+, Facebook, Pinterest of Instagram. Dit Privacy & Cookie reglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan de privacy regels van deze social media goed te lezen, zodat u weet wat er met uw gegevens gebeurt (wij raden u aan om vooral de privacy regels van Facebook door te lezen, gezien zij uw gegevens doorverkopen). Veel social media aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie. Als wij zelf een pagina hebben op één van de social media, zoals bijvoorbeeld Facebook, dan geldt dit Privacy & Cookie reglement wel voor de inhoud van zo'n pagina.

Wij beantwoorden uw vragen. Uw berichten, posts, en andere comments slaan wij op, zodat we u later eventueel nog verder kunnen helpen. Als u een bericht achterlaat op één van onze social media pagina's of website, dan blijft dit bewaard zolang deze relevant is.

Delen van persoonsgegevens met derden

BewustDsign verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BewustDsign blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Hieronder ziet u welke derde partijen (eventueel) betrokken (kunnen) zijn voor het verwerken van uw bestelling of waar wij uw gegevens opslaan.

Webhosting

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Ikoula B.V.

Ikoula B.V. verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Met verwerken bedoelen wij in deze zin het opslaan van uw gegevens op hun servers waar onze webshop en website op staat. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten die wij afnemen. Dit zijn geen persoonsgegevens. Ikoula B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Ikoula B.V. is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

E-mail en mailinglijsten

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

De Privacy Verklaring van Mailchimp kunt u hier vinden: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

Ander email verkeer

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Ikoula B.V. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Ikoula B.V. heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan. De privacy statement van Mollie kunt u hier lezen: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

Verzenden en logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL en/of DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL en/of DHL delen.

PostNL en/of DHL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

In het geval dat PostNL en/of DHL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL en/of DHL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van [Dennis Westerhof Administratie & Projecten](#). Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van de inkomstenbelasting. Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van interne software. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling enkel met de hierboven genoemde boekhouder. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Dennis Westerhof Administratie & Projecten is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Dennis Westerhof Administratie gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Externe verkoopkanalen

Wij verkopen (een deel van) onze artikelen via het platform van Etsy en iVANZi. Als u via dit platform een bestelling plaatst dan deelt Etsy en/of iVANZi uw bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Als u gebruik maakt van een van deze platformen om een bestelling bij ons te plaatsen, dan geldt de privacy verklaring van het desbetreffende platform. De Privacy Verklaring van Etsy kunt u hier vinden: <https://www.etsy.com/legal/privacy>
De Privacy Verklaring van iVANZi kunt u hier vinden: <https://www.ivanzi.com/privacy>

Wijziging van het Privacy & Cookiereglement

We kunnen dit Privacy & Cookie reglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan het Privacy & Cookie reglement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy & Cookie reglement onderaan onze website aan. De laatste wijziging was op 9 mei 2018.